

Wir bieten Ihnen Entlastung und Hilfe bei der Erledigung von Formalitäten.

Der Digitale Nachlass Service ist ab sofort ein fixer Bestandteil unserer Dienstleistung. Wir betreuen und begleiten Sie in der schwierigen Trauerphase und erledigen für Sie alle **erforderlichen Abmeldeformalitäten** bei Behörden, Organisationen sowie Unternehmen und helfen Ihnen, den **digitalen Nachlass** des Verstorbenen zu regeln.

■ Ihre Vorteile

- Keine zeitaufwendigen Recherchen und Behördenwege
- Kein aufwendiger Schriftverkehr für Abmeldungen und Vertragskündigungen
- Die Erben entscheiden über Beendigung oder Fortsetzung ermittelter Verträge und Nutzerkonten
- Regelung von Profilen in sozialen Netzwerken (Gedenkzustand beantragen oder löschen lassen)
- Schutz vor Verbindlichkeiten aus unbekanntem Vertragsbeziehungen des Verstorbenen
- Sicherung von Guthaben auf unbekanntem Nutzerkonten
- Sicherheit und Kontrolle – Sie erhalten eine vollständige Dokumentation über alle Recherche- und Abmeldeergebnisse

Durch unser neues umfangreiches Serviceangebot Digitaler Nachlass Service werden Sie nicht nur entlastet, Sie gewinnen auch Sicherheit und Kontrolle bei der Erledigung Ihrer Formalitäten.



DIGITALER NACHLASS SERVICE
FORMALITÄTENPORTAL



Gewinnen Sie

Sicherheit & Kontrolle.

- Keine zeitaufwendigen Wege
- Sichern von Guthaben
- Schutz vor Verbindlichkeiten
- Schutz der Privatsphäre

Wir erledigen für Sie die erforderlichen Abmeldungen nach einem Todesfall und helfen Ihnen, den digitalen Nachlass zu regeln. Wir sind für alle Ihre Fragen da und beraten Sie gerne.



WIENER VEREIN

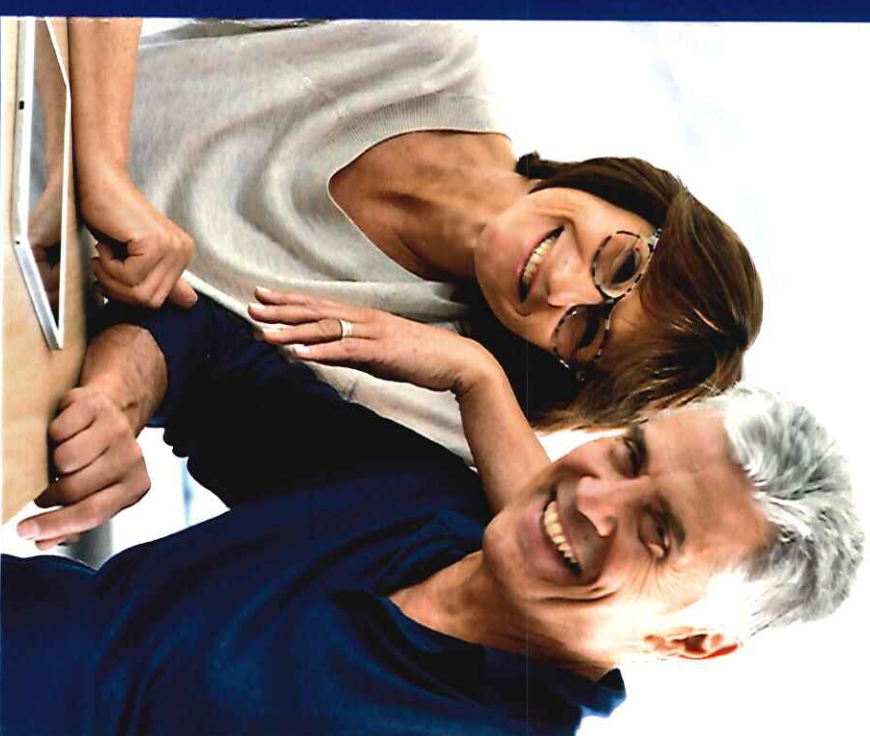
Bestellungs- und Versicherungsservice: m.b.H.
Franz-Hochedlinger-Gasse 6-8, 1020 Wien

Tel.: +43 (0) 50 350 360 | Fax: +43 (0) 50 350 99 360
E-Mail: ww@wienerverein.at | www.wienerverein.at



WIENER VEREIN
BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICEGESELLSCHAFT M.B.H.

In Zusammenarbeit mit Columba®
Columba Online Identity Management GmbH
Ritterstraße 3, 10969 Berlin



Wir erledigen für Sie:

- alle Abmeldeformalitäten bei Behörden, Organisationen und Unternehmen
- den digitalen Nachlass:
 - Recherche und Ermittlung im Internet von Verträgen, Nutzerkonten und sozialen Netzwerken des Verstorbenen
 - Kündigung, Deaktivierung oder Übertragung von Verträgen und Nutzerkonten



**DIGITALER
NACHLASS
SERVICE**

Digitaler Nachlass. Einfach geregelt.

Was Sie als Erbe wissen sollten.

Wie funktioniert die digitale Abmeldung?

Im **ersten Schritt** erfassen wir über unser Formalitäten-Portal die erforderlichen **Abmeldungen** und führen diese online durch.

In der Folge erhalten Sie von uns Ergebnisberichte über den aktuellen Stand und Verlauf der Abmeldungen.

Die Anzahl der Abmeldungen ist während der vereinbarten Leistungsdauer (12 oder 36 Monate) unbeschränkt.

Wie wird ein digitaler Nachlass geregelt?

Im **zweiten Schritt** wird im Auftrag der Erben über das Formalitätenportal mit der **automatisierten Recherche nach Verträgen und Nutzerkonten** bei bis zu 1.50 führenden Webanbietern begonnen. **Zugangsdaten und Passwörter** sind dazu **nicht erforderlich**, da die Informationen direkt durch die Webanbieter erfolgen.

Die Erben erfahren so zeitnah, ob beispielsweise Verbindlichkeiten oder Guthaben bei Anbietern bestehen und können sich so **vor unnötigen Kosten schützen**.

Besonders Profile in **sozialen Netzwerken** sind für Angehörige von hoher emotionaler Bedeutung und daher auch Teil der Lösungen rund um den digitalen Nachlass.

Über das WV Formalitätenportal kann, je nach Anbieter, ein **Gedenkzustand** beantragt oder eine **Löschung** veranlasst werden.

„ **Besonders Profile in sozialen Netzwerken sind für Angehörige von hoher emotionaler Bedeutung.**

Der Erbe tritt in alle Rechte, Pflichten und Rechtsverhältnisse des Verstorbenen ein. Im Internet geschlossene Verträge und Verbindlichkeiten des Verstorbenen gehen ausnahmslos auf die Erben über. Für die Erben können im Einzelfall erhebliche Kosten entstehen (z.B. Kosten aus Abonnements).

- **Online-Konten bleiben über den Tod hinaus bestehen**
- **Verträge und Verbindlichkeiten gehen auf die Erben über**
- **Vermögenswerte bleiben unentdeckt**
- **Profile in sozialen Netzwerken bleiben aufrecht**

Transparenter Service und lückenlose Dokumentation

Alle Abmelde- und Rechercheergebnisse werden laufend aktualisiert und dokumentiert. Diese werden von uns an die Erben übermittelt oder können über einen eigenen passwortgeschützten Kundenlogin auf unserem WV Formalitätenportal eingesehen werden.

Formalitätenportal für Hinterbliebene

Wir bieten den erbberechtigten Hinterbliebenen auch einen **direkten Zugang zu unserem Formalitätenportal** Digitaler Nachlass Service **ohne zusätzliche Kosten** an. Diese können dann bequem von zuhause aus die bereits getätigten Abmeldungen und Recherche-Ergebnisse ansehen und auch selbstständig weitere Formalitäten-Erledigungen durchführen.

„ **Als Erbe treten Sie automatisch in alle Rechte, Pflichten und Rechtsverhältnisse des Verstorbenen ein! Im Rahmen des neuen „Digitaler Nachlass Service“ übernehmen wir die komplette Klärung aller diesbezüglichen Fragen.**

Erfahrungsgemäß haben Hinterbliebene wenig oder keine Informationen zu den vertraglichen Verpflichtungen des Verstorbenen. Es ist daher notwendig, einen Zeitraum von mindestens einem Jahr für die Erledigung von Abmeldungen und Recherchen im Internet einzuplanen.

